



● ● ● **LIHAM BAKIR**

Curieux, engagé et passionné par les systèmes d'information, je me forme et progresse chaque jour dans un environnement en constante évolution. Mon parcours en alternance m'a permis d'allier théorie et terrain, de prendre des responsabilités réelles et de participer à des projets structurants. Aujourd'hui, je poursuis mes études vers un Bac+5 avec un objectif clair : devenir un pilier fiable et stratégique dans le domaine des infrastructures et de la cybersécurité.

liham-bakir.fr

+33 7 77 23 01 90

liham.bakir@hotmail.com

Dijon

● ● ● **EXPÉRIENCES**

● **TECHNICIEN SERVICES - 2022/2024 INFORMATIQUES**

Habellis – Dijon

- Support aux utilisateurs sur l'ensemble du parc informatique (200+ utilisateurs) en environnement Microsoft
- Préparation, installation et déploiement de postes de travail, imprimantes, téléphones et périphériques réseau
- Configuration d'outils bureautiques et métiers (Office 365, solutions internes)
- Assistance à distance et en présentiel, gestion des tickets via GLPI
- Sensibilisation de base des utilisateurs à la sécurité numérique (bonnes pratiques, phishing, mots de passe)
- Participation à des projets ponctuels : déploiement de nouveaux équipements, évolution de l'environnement de travail

● **TECHNICIEN SERVICES - 2022/2024 INFORMATIQUES**

Habellis – Dijon

- Mise en place, administration et sécurisation de serveurs physiques et virtuels (Hyper-V, Windows Server 2019/2022)
- Gestion des infrastructures Microsoft 365 : Intune, Teams, Exchange, SharePoint, sécurité des identités et MFA
- Développement de scripts PowerShell pour l'automatisation des processus IT (offboarding, supervision, reporting)
- Projet de migration de l'outil de ticketing (GLPI), intégration de GLPI Agent via Intune
- Supervision et maintenance de la téléphonie IP (3CX) : SDA, files d'attente, postes utilisateurs, synchronisation MS365
- Participation active à la stratégie de cybersécurité : revue des accès, documentation, sensibilisation des utilisateurs
- Suivi de prestataires externes, rédaction de procédures et amélioration continue des processus d'exploitation

LANGUES



Natale



Courant



Débutant

● ● ● **FORMATION**

● **BACHELOR ADMINISTRATEUR SYSTÈMES & RÉSEAUX – 2024/2025**

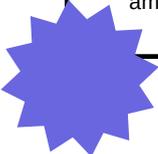
École d'ingénieurs informatique - CESI

Formation professionnalisante orientée infrastructures IT, sécurité des SI et gestion de projets. Approfondissement des environnements Microsoft, virtualisation, supervision et automatisation.

● **SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – 2022/2024**

Option SISR - Dijon Formation

Apprentissage des fondamentaux des réseaux, de l'administration systèmes, de la sécurité informatique et de la gestion des postes de travail.



COMPÉTENCES

Windows Server

Microsoft 365

3CX

Hyper-V

Citrix

SSL-VPN Fortinet

Sage XRT Pulseo

Active Directory

Intune

GLPI

PowerShell

Téléphonie IP

SentinelOne

VNC

MFA

Centreon

NAS Synology

VSphere

Azure AD

Veam